

MEMÒRIA 2019

COOPERATIVA SI, D'INICIATIVA SOCIAL



1. QUI SOM?

Una cooperativa d'iniciativa social, sense finalitat lucrativa, que presta serveis a les persones amb necessitats de suport i en risc d'exclusió, a causa de l'edat o d'alguna discapacitat, perquè puguin trobar oportunitats de viure amb qualitat en l'entorn habitual de convivència i desenvolupar els seus projectes personals, amb el màxim nivell d'autonomia possible.

Els destinataris dels nostres serveis són les persones que generalment queden al marge, però que tenen dret a rebre una atenció personalitzada que les permeti tornar a somriure.

2. OBJECTIUS

Objectiu general:

La *Cooperativa SI*, d'iniciativa social, neix l'any 2000 amb l'objectiu de desenvolupar i realitzar diferents tipus de serveis socials destinats a facilitar la vida i la participació en la comunitat de les persones amb especials necessitats, en particular, de la gent gran, de les persones amb discapacitat i de les que, trobant-se en edat laboral, no tenen ocupació.

Objectius específics:

- a) Oferir iniciatives i recursos socials per promoure la vida independent i la participació activa en la comunitat de les persones amb discapacitat o amb grans necessitats de suport.
- b) Donar suport als membres de les famílies cuidadores de persones amb discapacitat o de persones majors.

- c) Promoure serveis orientats a canviar la "manera-d'estar-en-el-món" i les expectatives de futur de les persones en risc d'exclusió i de les seves famílies.
- d) Aportar programes i serveis basats en la utilització de recursos i eines que creïn una xarxa de suport personal i comunitari al voltant de les persones en situació d'aïllament social degut a la seva biografia i circumstàncies.
- e) Participar en la reinserció laboral i seguiment de col·lectius vulnerables aturats de llarga durada.

3. SERVEIS QUE OFERIM

Programes d'inserció laboral per a persones sense ocupació: programes individuals de suport, utilitzant la metodologia del *treball amb suport* per a la integració laboral en el mercat ordinari i, a través del centre especial d'ocupació de la Cooperativa *ARA SÍ, QUALITAT*, en el cas que alguna iniciativa empresarial nova es pugui fer realitat.

Gestió del Centre de dia de l'Ajuntament de Campanet (Mallorca) per a persones majors, integrat en la comunitat, per al suport i l'atenció de persones majors dependents de la comarca del Raiguer. Dóna servei a persones dels municipis i nuclis urbans d'Inca, Selva, Caimari, Moscari, Búger, Sa Pobla i Campanet.

Servei d'Assistència Personal: per superar la soledat de les persones i facilitar la vida independent i la participació en la comunitat.

Serveis d'accessibilitat integral i de turisme accessible: serveis d'avaluació i d'assessorament als establiments hotelers, servei d'assistència personal per als turistes amb mobilitat reduïda, servei d'orientació en matèria d'adaptació d'espais, segons la normativa d'accessibilitat vigent a les Illes Balears.

Servei d'inclusió laboral de persones amb discapacitat per mantenir el patrimoni històric.

4. RESUM DE LES ACCIONS REALITZADES DURANT L'ANY 2019.

Durant l'any 2019 la *Cooperativa SI, d'iniciativa social*, ha continuat amb els serveis iniciats en anys anteriors, però també s'ha implicat en un treball en xarxa nacional que sens dubte li obrirà noves línees d'acció per a desenvolupar en un futur pròxim.

A) Programes i serveis per a les persones majors:

La Cooperativa SI ha aconseguit aquest 2019 en concurs públic l'adjudicació per cinc anys més de la gestió del Centre de dia per a persones majors dependents, per part de l'Ajuntament de Campanet. Els destinataris són persones majors que resideixen a la comarca del Raiguer.

El centre té una capacitat per atendre 15 persones i les dóna els serveis següents:

- Atenció personalitzada amb serveis de suport psicosocial,
- manteniment cognitiu,
- tallers de manualitats,
- ioga adaptat,
- servei de fisioteràpia,

- servei d'higiene i cura personal,
- serveis de mantenició i alimentació,
- servei d'atenció bàsica de la salut, i
- servei de transport adaptat porta a porta.

El centre està finançat en termes de copagament pels usuaris, per l'Ajuntament de Campanet i per la Conselleria d'Afers Socials, del Govern de les Illes Balears, que cobreixen el dèficit mensual que deixa aquest recurs social. Actualment hi ha 15 places concertades.

El centre de dia compta amb una plantilla de personal adaptada íntegrament al compliment del decret regulador d'aquests recursos assistencials, i així té una treballadora social, com a directora del centre, un fisioterapeuta per a la teràpia física i rehabilitadora, un terapeuta ocupacional i quatre auxiliars geriàtrics per a l'atenció personalitzada de les persones majors usuàries del centre. La cobertura sanitària està a càrrec del metge del centre de salut del municipi i d'una diplomada en infermeria, per a l'atenció bàsica i cures dels usuaris.

El centre compleix amb les adaptacions preceptives per ajustar-se estrictament al compliment de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat i de seguretat. Tot això ha facilitat que l'Ajuntament de Campanet pugui tenir places del centre concertades amb l'administració pública, fet que suposa una bona ajuda econòmica per a les arques municipals.



La Cooperativa SI participa activament en el Fòrum de Majors que ha constituït l'Ajuntament de Campanet, des d'on es programen excursions i activitats intergeneracionals de tot tipus, que promouen la cultura i les relacions socials, així com la millora de la qualitat de vida de les persones majors.

B) Programes d'inserció laboral:

1) Incorporació a la xarxa nacional de la *Fundación EMPLEA*:

La Cooperativa SI, a més d'estar associada a la Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears (UCTAIB), s'ha incorporat a la xarxa **e-Impact** d'entitats que participen de la filosofia i de les iniciatives de la Fundación EMPLEA. Aquesta entitat sense finalitat lucrativa promou la inclusió laboral de persones i col·lectius en situació vulnerable i en risc d'exclusió, des de 2008, a través d'iniciatives i projectes d'acompanyament i suport personalitzat en les empreses del mercat ordinari de treball. Desenvolupa, a més, iniciatives de formació i de recerca que beneficien a tots els



professionals de la xarxa que a Espanya compta amb més de 500 entitats socials arreu de l'Estat.

La *Fundación EMPLEA* té, a més, una dimensió europea i internacional. Està associada a la *European Association of Service Providers* (EASPD), entitat amb seu a Brussel·les de gran prestigi i influència sobre la Comissió Europea, amb qui col·labora i desenvolupa diferents projectes europeus.

Així mateix, atès que al seu patronat hi ha representants de Brasil, Argentina, Xile, Colòmbia i Perú, també té la Fundació una dimensió llatinoamericana, per promoure projectes d'inclusió laboral en aquells països de l'altra vessant de l'Atlàntic.

La incorporació a la xarxa de la *Fundación EMPLEA* li ha donat a la Cooperativa SI una perspectiva més oberta, per treballar amb nous mètodes i instruments aplicats a nous col·lectius de persones.

2) Experiència pilot d'AutoOcupació amb Suport amb la xarxa nacional ANIDA.

Fruit d'aquesta incorporació a la xarxa de la *Fundación EMPLEA*, la *Cooperativa SI* ha pogut participar –conjuntament amb altres sis entitats d'Espanya– en l'experiència pilot anomenada ANIDA, que ha dut a terme un treball d'investigació sobre les característiques que ha de tenir l'acompanyament de persones amb risc d'exclusió, perquè siguin emprenedors amb alguna idea de negoci propi que els permeti mantenir-se econòmicament. Hem anomenat aquesta via com AutoOcupació amb Suport (*Supported Self-Employment*). La xarxa ANIDA ha estat cofinançada per *ASHOKA Espanya*, emprenedors socials, i per la *Fundación ICO*.

L'experiència viscuda a ANIDA ha estat molt profitosa i ha donat lloc a l'elaboració del mètode ANIDA *d'AutoOcupació amb Suport*, que es va presentar a València –a la seu de la Fundació València Port–, el dia 19 d'Octubre, i la presentació del qual va tenir un ressò considerable als mitjans de comunicació i a les xarxes socials.

Els darrers anys, la Cooperativa SI ha participat a Alacant als Cursos d'Estiu "Innovando para el cambio social", organitzats per la FUNDACIÓN EMPLEA. Ha estat un espai dinàmic i proper per poder aprendre de forma pràctica i poder compartir experiències enriquidores.

La *Cooperativa SI* continuarà aplicant el mètode ANIDA en l'acompanyament de les persones en el mercat laboral i es mantindrà activa dins la xarxa de la *Fundación EMPLEA* que promou la seva millora constant.

3) La *Cooperativa SI* duu endavant *Ara Sí, Qualitat*, un projecte empresarial d'interès social.

És un centre especial d'ocupació que es dedica a donar oportunitats de feina mitjançant la realització de tasques variades útils en diferents sectors. Començam per donar exemple nosaltres mateixos i la COOPERATIVA SI hem creat un lloc de treball per a una persona amb paràlisi cerebral i amb un certificat de discapacitat del 100 %. Ell s'ha guanyat el lloc de *community manager* de la nostra empresa cooperativa i fa el seu treball des de ca seva. Ens manté actualitzats el portal web i les xarxes socials Facebook, Twitter, etc.

El centre es dedica també a la realització de la tasca de neteja de les aigües del *Real Club Náutico de Palma (RCNP)*, on tenim un dels socis cooperativistes amb

discapacitat, des de fa anys, i amb l'entitat de la qual mantenim una col·laboració molt satisfactòria.

La COOPERATIVA SI mantenim també una col·laboració estreta amb l'Ajuntament de Campanet, que ens dóna feina a un altre soci amb discapacitat per realitzar la seva tasca al Parc Verd del municipi i, a més, destinem alguns dels nostres treballadors amb discapacitat per fer tasques de suport al centre

El nostre *Community Manager* signant el contracte laboral



de dia de l'Ajuntament de Campanet, la gestió del qual la duu la COOPERATIVA SI amb contracte públic.

El centre especial d'Ocupació "*Ara Sí, Qualitat*" insisteix en desenvolupar altres línies d'activitat innovadores i que en principi semblen molt prometedores quant a la sostenibilitat dels llocs de treball en el futur. Ens referim principalment al recent projecte, que ens va aprovar el Bisbat de Mallorca l'any 2018, d'inclusió laboral mitjançant el manteniment del patrimoni històric de l'església medieval de

Sant Miquel de Campanet, una joia que tenien oblidada els mallorquins i que és l'església més antiga i ben conservada de l'illa, que no ha perdut el culte en els darrers vuit segles i que, abans de la conquesta del rei en Jaume, va ser una mesquita.

Aquest projecte és l'estrella del nostre centre especial d'ocupació actualment. A la Casa dels Donats hem obert una petita botiga de productes artesanals locals i una cafeteria per donar una bona acollida als excursionistes i visitants de tot el món que hi arriben. L'acceptació d'aquesta iniciativa ha estat total, ja que aquest entorn emblemàtic ha passat de l'oblit més absolut a ser un lloc de silenci i de trobada per diferents grups sensibles i amants de la cultura.

Aquest projecte d'inclusió laboral per mantenir el nostre patrimoni històric ha merescut el PREMI ARCA 2019, premi bastant difícil d'aconseguir.

4) Servei d'assessorament en accessibilitat integral i turisme accessible.

La *Cooperativa SI* està treballant també en el desenvolupament de serveis per al *turisme accessible*, amb la finalitat que els membres contractats del Club CEA tinguin més camp d'activitat i que puguin desenvolupar tasques de recerca d'excursions tipus amb itineraris i equipaments accessibles, o llistats d'hotels accessibles per zones turístiques, amb les corresponents places hoteleres adaptades en cada zona. La Cooperativa ofereix als hotelers i als propietaris dels establiments de l'oferta secundària els serveis d'assessorament i d'avaluació de l'accessibilitat integral dels seus establiments, i pretén també la construcció d'una base de dades de cases particulars adaptades que vulguin participar en un projecte europeu d'intercanvi d'habitatges adaptats entre entitats associatives sense afany de lucre, amb la finalitat que les persones amb gran discapacitat puguin gaudir d'un període vacacional en el país de destí, i amb la intermediació i el suport d'una entitat cooperativa d'iniciativa social.

5) Col·laboració amb altres entitats.

A més de col·laborar amb la *Fundación EMPLEA*, d'àmbit nacional, i de participar com a membre de la plataforma *E+Imact*, per a la inclusió laboral de persones amb discapacitat i d'altres grups en situació vulnerable, la COOPERATIVA SI formem part de la federació *UNIÓ DE COOPERATIVES DE TREBALL ASSOCIAT DE LES ILLES BALEARS (UCTAIB)* amb qui col·laborem freqüentment participant com a ponents a les jornades de difusió del cooperativisme que sovint organitzen a Palma i a diferents pobles de la Part Forana de Mallorca.

Així mateix, la nostra cooperativa d'iniciativa social pertany a la *xarxa STIC, Club Internacional de Turisme amb Suport*, marca de prestigi per a un turisme accessible i personalitzat destinada a persones amb discapacitat i a persones majors, que cerquen aproximar-se i conèixer la història i la cultura de la destinació turística que visiten, així com la gastronomia i els paisatges més emblemàtics del país. El nostre entorn patrimonial de l'Església medieval de Sant Miquel de Campanet i la Casa dels Donats tenen aquesta certificació STIC.